

REGOLAMENTO BEATITUDINEM

CHEK-IN

- Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 15:00 e le 21:00, Vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno nella mattinata del giorno dell'arrivo stesso.
- I signori Clienti sono invitati, al momento dell'arrivo, a fornire un documento di e di regolarizzare nel contempo il pagamento del soggiorno prenotato.
- Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e dei condizionatori d'aria/pompe di calore e l'uso di tutti gli accessori bagno. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie.
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.
- All'interno del Bed & Breakfast, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, **non sono ammessi animali**.
- Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario.

CHEK-OUT

- Si rammenta che, il giorno della partenza, le camere vanno lasciate libere entro le ore 11,00 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi, un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.
- Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 11.00 lasciando gli asciugamani da sostituire nell'apposita cesta posizionata sotto il lavandino, per permettere il rassetto e la pulizia quotidiana, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).
- All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarVi.

COLAZIONE

- La colazione viene servita presso la "Caffetteria Rossini" situata a 50 m. dalla struttura. Tale caffetteria è aperta 24 ore al giorno e sette giorni a settimana.
- Nelle camere è sempre proibito preparare e consumare pasti.

NORME

- **E' vietato all'interno dei locali: Fumare .**

- Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 22.00-08.00 e 14.00-16.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

- Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati alla struttura e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, scollegare i vari caricatori di batterie, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.

- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

PRENOTAZIONI

- La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail, sms o telefonata, riceverete da noi una risposta di conferma dell'avvenuta ricezione.

- Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.

- In caso di annullamento oltre 3 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento verrà addebitato il costo della prima notte.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

BEATITUDINEM REGULATION

CHEK-IN

- Except for the special needs of our guests, the delivery of the rooms is scheduled between 15:00 and 21:00, however, please notify us of the expected arrival time at least on the morning of the day of arrival.
- Guests are requested to provide a document at the time of arrival and at the same time regularize the payment of the booked stay.
- The price agreed for the stay in our B & B includes the use of the room and bathroom, breakfast, the supply of towels and linens, the use of tv and air conditioners / heat pumps and the use Of all bathroom accessories. Extraordinary linen change is not included in the price, as extraordinary housekeeping.
- For entry and exit from the property there are no times to be observed, guests can leave and come back to their liking.
- Inside the Bed & Breakfast, for reasons of hygiene and any allergies by other customers, pets are not allowed.
- It is also not allowed, for reasons of Public Security, to allow guests to access other people within the Bed & Breakfast at any time.

CHEK-OUT

- It is recalled that, on the day of departure, rooms must be vacated by 11.00 am to allow cleaning and delivery to new arrivals, a delay will incur an additional night.
- Rooms and bathroom should normally be left free by 11 am leaving the towels to be replaced in the basket placed under the sink to allow for reassurance and daily cleaning, please arrange your personal belongings so allow it. In addition to these times, daily cleaning is not ensured. We recommend a proper and civil use of the toilet, avoiding throwing anything in the W.C. (Use the appropriate baskets).
- Inside the bedroom or bathroom you will find everything you need: blankets, pillows, towels, personal hygiene products, etc. For any other needs please do not hesitate to ask, we will do our best to help you.

Breakfast

- Breakfast is served at the "Caffetteria Rossini", located at 50 m. From the structure. This café is open 24 hours a day and seven days a week.
- In rooms, it is always forbidden to prepare and consume meals
- It is forbidden inside the premises: Smoking.
- It is recommended to respect the silence in canonical hours from 22.00 to 08.00 and from 14.00 to 16.00. In any case please keep a behavior that at no time of the day and in no way harm others calm.

Any guest is liable for damages caused to the facility and improper use of the supplementary equipment. At the end of the stay, the keys must be returned. In the event of loss will be charged the damage. Be sure to turn off the room light, unplug the various battery chargers, conditioners, TVs, and other facilities when out of the room.

- You are not responsible for any loss, theft or damage to your property. You will not be responsible for any disruption due to a total or partial shortage of supplies such as gas, electricity, telephone line or internet connection that is not our will.

RESERVATIONS

- The reservation request can be made via a simple e-mail, sms or phone call, you will receive a confirmation of receipt of the receipt.
- In case, for unforeseeable reasons, the booked property should be made unavailable for extraordinary maintenance or major forces reasons, we will be happy to find suitable accommodation, or at the request of the customer, fully refund the sum received As a deposit without further claims.
- If canceled more than 3 days prior to stay, or in case of no-show, the first night's rate will be charged.

We thank you for choosing our facility and wish you a serene and happy stay.